

INFORMAZIONI DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI AI RICHIEDENTI

(Art.56.1 Testo Integrato Delibera n.120/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas)

Si fornisce la prevista informazione riguardante i livelli generali di qualità commerciale del servizio di distribuzione di gas naturale (Art.48 Testo Integrato Delibera 120/08)

Indicatore	Livello Generale
Percentuale minima di richieste di esecuzione di lavori complessi realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi di cui all'art.37	85%
Percentuale minima di esiti di verifiche del gruppo di misura su richiesta del cliente finale comunicati entro il tempo massimo di 10 giorni lavorativi di cui all'Art. 41	90%
Percentuale minima di gruppi di misura sostituiti entro 10 giorni lavorativi dalla data di comunicazione al venditore del resoconto della verifica di cui all'Art.41	90%
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relative al servizio di distribuzione comunicate entro il tempo massimo di 20 giorni lavorativi di cui all'art.43	90%