

INFORMAZIONI DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI AI RICHIEDENTI**(Art.56.1 Testo Integrato Delibera n.120/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas)**

Si fornisce la prevista informazione riguardante i livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione di gas naturale (Art.47 Testo Integrato Delibera 120/08)

INDICATORE	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G 25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 40
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Art.35, per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi	
Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Art.35, per l'esecuzione di lavori complessi	40 giorni lavorativi	
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Art.36	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'Art.38	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'Art.39	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'Art.40	2 giorni feriali	
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura di cui all'Art.42	10 giorni lavorativi	
Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Art.44 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui Art.45)	2 ore	
Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile di cui Art.44 bis	Per tipologia di Cliente secondo l'Art.14, comma 1 del TIVG	
Tempo messa a disposizione dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura	10 giorni lavorativi	
Tempo messa a disposizione altri dati tecnici	15 giorni lavorativi	