

**INFORMAZIONI DELLE IMPRESE DISTRIBUTRICI AI RICHIEDENTI****(Art.56.1 Testo Integrato Delibera n.120/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas)**

Si fornisce la prevista informazione riguardante i livelli specifici di qualità commerciale del servizio di distribuzione di gas naturale (Art.47 Testo Integrato Delibera 120/08)

INDICATORE	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G 25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 40
<b>Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Art.35, per l'esecuzione di lavori semplici</b>	<b>15 giorni lavorativi</b>	
<b>Tempo massimo di preventivazione, di cui all'Art.35, per l'esecuzione di lavori complessi</b>	<b>40 giorni lavorativi</b>	
<b>Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Art.36</b>	<b>10 giorni lavorativi</b>	<b>15 giorni lavorativi</b>
<b>Tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'Art.38</b>	<b>10 giorni lavorativi</b>	<b>15 giorni lavorativi</b>
<b>Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale di cui all'Art.39</b>	<b>5 giorni lavorativi</b>	<b>7 giorni lavorativi</b>
<b>Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'Art.40</b>	<b>2 giorni feriali</b>	
<b>Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura di cui all'Art.42</b>	<b>10 giorni lavorativi</b>	
<b>Fascia di puntualità per appuntamenti di cui all'Art.44 (inclusi gli appuntamenti posticipati di cui Art.45)</b>	<b>2 ore</b>	
<b>Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile di cui Art.44 bis</b>	<b>Per tipologia di Cliente secondo l'Art.14, comma 1 del TIVG</b>	
<b>Tempo messa a disposizione dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura</b>	<b>10 giorni lavorativi</b>	
<b>Tempo messa a disposizione altri dati tecnici</b>	<b>15 giorni lavorativi</b>	