

Spett.le

ASTEA SpA
Via GUAZZATORE, 163
60027 OSIMO (AN)

Oggetto: **Servizio idrico - richiesta rimborso remunerazione capitale, periodo 21 luglio – 31 dicembre 2011, fornitura cessata**

Il richiedente _____ (telefono _____)
(vedere informativa sul retro)

C.F. _____, nato/a a _____ (____) il _____
residente in _____ (____) Via _____ n. _____
per la fornitura acqua relativa al codice servizio _____ riportato nell'elenco pubblicato nel sito Astea
(vedere informativa sul retro)

parte da compilare SOLO da ditte, società o enti

in qualità di titolare/legale rappresentante o avente diritto della ditta/società/ente

_____ con sede in _____ (____),
Via _____, n. _____, P.Iva.: _____

preso atto che

- l'Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale n.3 Marche Centro – Macerata (di seguito AATO3), con delibera n. 19 del 23 settembre 2013, ha preso atto dei criteri per la quantificazione della remunerazione del capitale da restituire agli utenti per il periodo 21 luglio – 31 dicembre 2011, riportati nella deliberazione AEEG n. 273/2013/R/IDR;
- con detta delibera l'AATO3 ha altresì approvato gli importi e le modalità di restituzione degli stessi;

dichiara che

- la fornitura sopra indicata è cessata e non ci sono impedimenti legali per richiedere il rimborso
- di essere a conoscenza che la suddetta delibera prevede il non riconoscimento del rimborso per gli utenti in stato di morosità
- di aver preso visione dell'informativa riportata sul retro

chiede

- la verifica del diritto al rimborso per l'utenza sopra specificata ed in caso di accertamento del diritto, chiede il rimborso dell'importo definito dall'AATO3, ovvero quello risultante dalla compensazione con eventuali fatture insolute;
- che l'importo gli venga accreditato con la modalità di seguito contrassegnata con una croce:

[a] nella prima fattura utile per la fornitura **attiva** intestata a _____
codice cliente _____ codice servizio _____
(prima pagina fattura, in alto a destra) ("Riepilogo dei servizi", riga servizio ACQUA)

[b] bonifico sul c/c intestato a _____
Codice IBAN _____

[c] assegno FAD intestato a _____
da spedire _____ via _____
(cap - città) (via e civico)

Luogo e data _____

Il richiedente _____

La richiesta sarà valida soltanto se verrà allegata la fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità del richiedente.

Informativa circa le modalità di rimborso remunerazione capitale, periodo 21 luglio – 31 dicembre 2011

(estratto dalla delibera AATO-3 n° 19/2013)

Pubblicazione dell'elenco delle forniture cessate

L'elenco con le informazioni per le forniture cessate che potrebbero beneficiare della restituzione, è pubblicato nel sito www.gruppoastea.it. Inoltre le informazioni potranno essere richieste al numero verde gratuito **800 070715**.

Richiesta dei clienti

I clienti presenti nell'elenco pubblicato nel suddetto sito Astea, per ottenere il rimborso sono tenuti a compilare il presente modulo, disponibile nel sito oppure presso gli uffici commerciali, e trasmetterlo con le seguenti modalità:

- a. spedirlo tramite posta (all'indirizzo specificato nel modulo)
- b. spedirlo tramite **fax n. 071 7247 208**
- c. presentarlo presso gli sportelli commerciali dislocati nel territorio.

Al modulo, redatto in carta semplice, dovrà essere allegata la fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità o la documentazione dimostrativa dell'avente diritto in caso di morte dell'intestatario del contratto (a titolo esemplificativo: dichiarazione sostitutiva atto di notorietà), pena la nullità della richiesta.

Informazioni per la compilazione del modulo

- a. il *richiedente* può essere:
 - l'intestatario del contratto indicato nell'elenco pubblicato nel sito
 - l'avente diritto in caso di morte dell'intestatario, a fronte della documentazione presentata
 - il rappresentante legale o avente diritto per le società/enti
- b. il *codice servizio* è quello indicato nella colonna "servizio" dell'elenco pubblicato nel sito
- c. è consigliabile indicare il numero di telefono dove poter essere contattati per eventuali chiarimenti.

I clienti con rapporti di fornitura cessati hanno diritto al rimborso, tranne i casi in cui il diritto non è applicabile per quei rapporti divenuti irretrattabili, ossia per intervenuta decadenza e/o prescrizione o sentenza passata in giudicato. Inoltre non potranno beneficiare del rimborso i clienti con fatture pregresse non pagate per un importo totale superiore al rimborso, fintanto che perduri l'inadempienza.

Inoltre il rimborso verrà riconosciuto soltanto se:

- tutte le informazioni richieste sono state compilate
- al codice servizio riportato nel modulo corrisponde una fornitura cessata
- la fornitura è intestata alla stessa persona di cui viene fornita la fotocopia del documento d'identità o dell'avente diritto
- il codice fiscale (partita Iva per le società) riportato nel modulo corrisponde a quello presente nella base dati di Astea.

Quantificazione dei rimborsi

Il rimborso è stato quantificato dall'AATO3 in euro **5,0769** uguale per ciascuna utenza avente diritto. Hanno diritto al rimborso tutte le utenze domestiche che risultavano attive nel periodo 21 luglio – 31 dicembre 2011 o in una porzione dello stesso periodo.

Modalità di rimborso

Sarà quella scelta dal cliente nel modulo. Si precisa che in caso di *scelta a)* il cliente potrà indicare una qualsiasi fornitura purché attiva sulla quale accreditare l'importo di rimborso; l'indicazione dei corretti codici cliente e servizio di tale fornitura (rilevabili da una fattura recente) è indispensabile per l'accettazione della modalità di rimborso.