



Via Guazzatore 163 - 60027 Osimo (AN)  
*vendita di energia elettrica e gas naturale  
 nel libero mercato*

codice cliente

codice fiscale

**SERVIZI COMMERCIALI**

numero verde gratuito

**800**

**Egr./Spett.le**

**CONTRATTI INTESTATI A:**

Punto (01) Logo ad unico colore oppure in nero, diverso tra Società

*Periodo: DIC 2010 - GEN 2011*

**Bolletta n. 100**  **del 09/02/2011**

**euro 3**

Utilizzare il bollettino di c/c/p allegato presso gli sportelli indicati nelle informazioni  
 COME PAGARE la BOLLETTA

Scadenza **07/03/2011**

**Modalità di pagamento**

La bolletta, qualora non fosse attivo il servizio di addebito automatico in conto corrente (domiciliazione), può essere pagata presentando agli sportelli di Poste Italiane o alla propria banca il bollettino allegato. Il pagamento è gratuito presso i seguenti istituti di credito: Banca delle Marche, Cassa di Risparmio di Loreto, BCC di Recanati e Colmurano, BCC di Filottrano. Per gli altri istituti di credito il servizio di pagamento è disciplinato dalle specifiche condizioni di conto corrente.

**RIEPILOGO DEI SERVIZI COME DA QUADRI DI DETTAGLIO ALLEGATI**

SERVIZIO	CODICE	TIPOLOGIA CALCOLO	CONSUMO	IMPORTO EURO
ACQUA	<input type="text"/>	EFFETTIVA+STIMATA	28 mc	72,35
CALORE		EFFETTIVA+STIMATA	1793 kWh	208,75
ENERGIA ELETTRICA		EFFETTIVA	107- kWh	23,30

**Riepilogo I.V.A. in euro**

COD	DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IVA
10	Aliquota al 10%	40,09	4,01

**Situazione dei pagamenti**

I pagamenti sino al 31/08/2013 risultano regolari.

SERVIZI COMMERCIALI

 **800 [ ] 7** numero verde gratuito  
Dal lunedì al venerdì 8.00-20.00 Sabato 8.00-13.00

 **Punto Astea** più vicino alla fornitura  
Osimo, Via Guazzatore 163 **\*\*(R1)\*\***  
8.30-12.30 dal lunedì al venerdì **\*\*(R2)\*\***  
14.30-16.30 martedì e giovedì

 Via Guazzatore 163 - 60027 Osimo

 **071 72 [ ]** fax

 [www.gruppoastea.it](http://www.gruppoastea.it) bollette on line

 [reclami@gruppoastea.it](mailto:reclami@gruppoastea.it) richieste e reclami

SERVIZI TECNICI

 **800 [ ]** **uzione spa **\*\*(Tab1)\*\*****  
Per guasti alla rete elettrica numero verde gratuito da rete  
fissa o da cellulare 24 ore su 24

 **800 [ ]** **spa **\*\*(Tab2)\*\*****  
Per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione  
nella fornitura numero verde gratuito da rete fissa o da  
cellulare 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Punto (02) I dati sono diversificati per località o in base a criteri specificati da Astea; la modifica di tali informazioni rientra nella normale manutenzione.

Punto (03) Tutte le informazioni variabili del "Frontespizio" da riportare nei vari punti, sono presenti nei flussi e dovranno essere posizionate dal software del Fornitore; l'aggiunta di informazioni che non comportano la modifica delle parti fisse, ossia lo spostamento o il dimensionamento standard delle diverse parti, rientrano nella normale manutenzione.

# Retro Prima Pagina (Retro frontespizio)

Punto (04) Foglio per società modificabile per ogni flusso, rientra nella normale manutenzione.

## Comunicazioni generali

### 1. Condizioni economiche di fornitura

**Offerte commerciali** - Per conoscere tutte le offerte disponibili di energia elettrica e gas naturale consulta il nostro sito [www.gruppoastea.it](http://www.gruppoastea.it).

**Corrispettivi di fornitura** - I corrispettivi di fornitura dipendono dall'offerta commerciale scelta dal cliente.

**Accisa, addizionale e IVA** - Le accise, le addizionali e l'IVA sono applicate in ottemperanza delle disposizioni previste dal Testo Unico delle Accise (D.lgs n. 504 26 ottobre 1995) e dal DPR n. 633 del 26 ottobre 1972.

**Variazioni automatiche** - I corrispettivi relativi al 3° trimestre 2011 recepiscono le variazioni stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (delibera ARG/com 87/11, delibera ARG/elt 83/11 e ARG/gas 84/11) nonché le variazioni degli indici energetici contrattuali Brent 911, Brent 923, QET pubblicati sul sito [www.gruppoastea.it](http://www.gruppoastea.it).

### 2. Tipologia di bollette

Le bollette emesse da Astea Energia possono essere:

- a lettura stimata, in caso di non disponibilità di lettura
- a lettura effettiva, in caso di disponibilità di lettura successiva al decimo giorno precedente la fine del periodo di fatturazione
- a lettura effettiva + lettura stimata, in caso di disponibilità di lettura entro il decimo giorno precedente la fine del periodo di fatturazione
- di chiusura, in caso di variazione contrattuale (voltura, aumento di potenza, cambio operatore...)

### 3. Modalità di stima delle letture

In caso di bollette contenenti letture stimate, la stima dei consumi è effettuata:

- per il servizio gas naturale: del consumo medio storico del cliente (media degli ultimi 3 anni) e applicando una curva termica in base alla tipologia di utilizzo del cliente comunicata dal Cliente:

Tipologie di prelievo e percentuali di consumo giornaliero (rapporto tra consumo giornaliero e consumo annuo)

Tipologia di utilizzo	01/01 28/02	01/03 31/03	01/04 30/04	01/05 31/05	01/06 15/06	15/06 31/07	01/08 31/08	01/09 30/09	01/09 15/09	16/09 30/09	01/10 31/10	01/11 30/11	01/12 31/12
Uso costante nell'anno	0,2861%	0,2861%	0,2861%	0,2861%	0,2861%	0,2861%	0,1432%	0,2861%	0,2861%	0,2861%	0,2861%	0,2861%	0,2861%
Uso solo invernale	0,7316%	0,4891%	0,1908%	0,0499%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,1175%	0,2940%	0,7077%
Uso misto	0,6263%	0,4385%	0,2074%	0,0983%	0,0752%	0,0752%	0,0388%	0,0752%	0,0752%	0,0752%	0,1507%	0,2874%	0,6079%
Uso solo estivo	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	1,0870%	1,0870%	1,0870%	1,0870%	0,0000%	0,0000%	0,0000%	0,0000%

Esempio: un cliente che mediamente consuma 1.200 smc/anno con "uso misto", nella bolletta GEN-FEB verrà stimato  $1.200 \times 0,7316\% \times 59$  giorni = 518 smc.

- per il servizio energia elettrica: del consumo medio storico del cliente (media degli ultimi 3 anni) e applicando le percentuali standard (per gli usi domestici F1=33%; F2=29%; F3=38%, per l'illuminazione pubblica F1=5%; F2=26%; F3=69% e per altri usi non domestici F1=67%; F2=18%; F3=15%)

### 4. Diritto di recesso dal contratto di fornitura

Il diritto di recesso dal contratto di fornitura può essere esercitato dal cliente:

- per disattivazione della fornitura (sigillo del contatore) - entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta <sup>(1)</sup>
- per variazione della titolarità del punto di prelievo (voltura) - a partire dalla data di lettura da parte del cliente o del distributore
- per cambio operatore - con un termine di preavviso di un mese per le forniture domestiche e di tre mesi per le forniture non domestiche <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> 7 giorni lavorativi in caso di fornitura di gas naturale con classe oltre G40

<sup>(2)</sup> si riduce a un mese nel caso di clienti con un contratto di fornitura gas in regime di tutela

### 5. Livelli specifici e generali di qualità commerciale

In tabella sono riportati i livelli specifici e generali di qualità standard e quelli raggiunti da Astea Energia nel 2° semestre 2010.

Prestazioni richieste	Standard di qualità		Livelli di qualità di Astea Energia	
	Specifici <sup>(1)</sup>	Generali	Specifici	Generali
Risposta motivata a reclami scritti	entro 40 giorni solari	--	29 giorni solari	100%
Rettifica di fatturazione su richiesta scritta di bollette già pagate	entro 90 giorni solari	--	non pervenute	non pervenute
Rettifica di doppia fatturazione su richiesta scritta	entro 20 giorni solari	--	non pervenute	non pervenute
Risposta motivata a richieste scritte di informazioni (entro 30 giorni solari)	--	95% delle richieste	--	100%
Risposta motivata a richieste scritte di rettifica di fatturazione (entro 40 giorni solari)	--	95% delle richieste	--	non pervenute

<sup>(1)</sup> tempi a partire dalla data di ricevimento della richiesta

**Indennizzi:** In caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità per cause imputabili ad Astea Energia, il cliente ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 20 euro (40 euro ovvero 60 euro se il tempo effettivo è superiore al doppio o al triplo del tempo massimo standard).

### 6. Assicurazione clienti finali civili contro gli incidenti gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

Il Cig ha stipulato un contratto con garanzie a copertura di responsabilità civile nei confronti di terzi, incendi ed infortuni che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del contatore. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia al Cig è disponibile sul sito internet di Astea Energia o del Cig stesso: il cliente deve compilarlo in ogni sua parte e trasmetterlo al Cig all'indirizzo indicato sul modulo.

Il Cig, per informazioni relativi a sinistri aperti, è contattabile anche all'indirizzo e-mail [assigas@cig.it](mailto:assigas@cig.it) e al numero di fax 02.52037621; per informazioni generali sul contratto di assicurazione è possibile contattare lo Sportello del Consumatore ai riferimenti sopra indicati.

### 7. Effetti di ritardato o parziale pagamento della bolletta

In caso di mancato pagamento Astea Energia invierà una raccomandata indicante gli importi ancora insoluti, il termine ultimo entro cui il Cliente dovrà provvedere al pagamento, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento, i tempi di sospensione della fornitura in costanza di mora.

Saranno a carico del Cliente: costo raccomandata, costo per le operazioni di sospensione (23,00 euro + costi riportati nel listino prezzi del distributore) e di riattivazione (23,00 euro + costi riportati nel listino prezzi del distributore) e gli interessi per ritardato pagamento.

Per pagamenti effettuati oltre la scadenza è applicato un tasso di interesse annuo di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (attualmente 1,25%) + 3,50%. Per il Cliente buon pagatore il tasso è ridotto al solo tasso di interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo.

Per la fornitura di energia elettrica, in presenza di contatore elettronico telegestito, il distributore competente effettuerà una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi quindici giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, il distributore procederà a sospendere la fornitura (in caso di riduzione della potenza il costo riportato nel listino prezzi del distributore è ridotto al 50%).

### 8. Rateizzazione degli addebiti

Nel dettaglio di ciascun servizio è espressamente riportato il diritto alla rateizzazione del relativo importo in base alle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Il Cliente ha diritto alla rateizzazione della fattura, ricorrendone i presupposti, anche nei seguenti ulteriori casi: (a) conguaglio a seguito di malfunzionamento del misuratore, (b) in presenza nel nucleo familiare di un disabile o di persona con età superiore a 60 anni (senza applicazione degli interessi di mora), (c) una volta l'anno per qualsiasi Cliente (con applicazione degli interessi di mora).

In ogni caso il Cliente che intende avvalersi della facoltà di richiedere la rateizzazione deve presentare specifica richiesta ad Astea Energia entro il termine di scadenza della fattura. Decorso tale termine il diritto alla rateizzazione, pur sussistendone i presupposti, decade. Sulle somme relative ai pagamenti rateali effettuati oltre la scadenza originaria della fattura sono applicati interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento.

### 9. Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico

Ai sensi della normativa vigente, si comunica il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico.

Fonte primarie	Anno 2009	Anno 2008
Fonte rinnovabile	31,6%	26,8%
Carbone	13,1%	13,3%
Gas naturale	43,5%	47,8%
Prodotti petroliferi	4,3%	3,9%
Nucleare	1,5%	1,3%
Altre fonti	31,6%	6,8%

# Dettaglio del servizio

Punto (01) a sinistra del dettaglio dei costi è riportato il "QUADRO SINTETICO" che riporta i totali delle varie "suddivisioni" del dettaglio

## Quadro sintetico

### Sintesi degli importi in euro

SERVIZI DI VENDITA	12,11
SERVIZI DI RETE	30,39
IMPOSTE	0,94
RESTITUZIONE ACCONTI	-24,03
ALTRI ONERI DIVERSI	0,01
IVA	3,88
<b>Totale del servizio</b>	<b>23,30</b>

## Quadro di dettaglio dei costi

Descrizione	U.M.	Q.tà	Prezzo	Importo (euro)
<b>SERVIZI DI VENDITA</b>				<b>12,11</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				<b>6,33 20</b>
Dal 01/12/2010 al 31/12/2010 (31 giorni)				
Dispacciamento maggior tutela				1,03-
PCV				4,22
Dal 01/01/2011 al 31/01/2011 (31 giorni)				
DISPbt (fissa)				1,08-
PCV				4,22
<b>QUOTA ENERGIA</b>				<b>5,78 20</b>
Dal 01/11/2010 al 30/11/2010 (30 giorni)				
PE (prezzo energia) ore F1 kwh				6 0,10690000 0,64
PE (prezzo energia) ore F2 kwh				5 0,09307000 0,47
PE (prezzo energia) ore F3 kwh				7 0,07258000 0,51
Dal 01/12/2010 al 31/12/2010 (31 giorni)				
PE (prezzo energia) ore F1 kwh				7 0,10690000 0,75
PE (prezzo energia) ore F2 kwh				5 0,09307000 0,47
PE (prezzo energia) ore F3 kwh				12 0,07258000 0,87
Dal 01/01/2011 al 31/01/2011 (31 giorni)				
Componenti di perequazione kwh				25 -0,00258000 0,06-
PE (prezzo energia) ore F1 kwh				4 0,09603000 0,38
PE (prezzo energia) ore F2 kwh				7 0,08582000 0,60
PE (prezzo energia) ore F3 kwh				14 0,06355000 0,89
PD (prezzo dispacciamento) kwh				25 0,01023000 0,26
<b>SERVIZI DI RETE</b>				<b>30,39</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				<b>14,52 20</b>
Dal 01/12/2010 al 31/12/2010 (31 giorni)				
				7,41
Dal 01/01/2011 al 31/01/2011 (31 giorni)				
				7,11
<b>QUOTA POTENZA</b>				<b>13,83 20</b>
Dal 01/12/2010 al 31/12/2010 (31 giorni)				
Per potenza massima kW				3,00 2,29648000 6,89
Dal 01/01/2011 al 31/01/2011 (31 giorni)				
Per potenza massima kW				3,00 2,31386480 6,94
<b>QUOTA ENERGIA</b>				<b>2,04 20</b>
Dal 01/11/2010 al 30/11/2010 (30 giorni)				
Prezzo totale kwh				18 0,03065000 0,55
Dal 01/12/2010 al 31/12/2010 (31 giorni)				
Prezzo totale kwh				24 0,03065000 0,74
Dal 01/01/2011 al 31/01/2011 (31 giorni)				
Prezzo totale kwh				25 0,03004000 0,75
<b>RESTITUZIONE Importi Energia già fatturati in acconto</b>				<b>21,60-</b>
<b>IMPOSTE</b>				<b>0,94</b>
<b>Accisa</b>				<b>0,21 20</b>
Dal 01/11/2010 al 31/01/2011 (92 giorni)				
Aliquota kwh				67 0,00310000 0,21
<b>Addizionale Provinciale</b>				<b>0,73 20</b>
Dal 01/11/2010 al 31/01/2011 (92 giorni)				
Aliquota kwh				67 0,01084560 0,73
<b>RESTITUZIONE Importi Imposte già fatturati in acconto</b>				<b>2,43-</b>
<b>TOTALE PER FORNITURA E IMPOSTE AL NETTO DELL'IVA</b>				<b>19,41</b>
<b>ALTRI ONERI DIVERSI</b>				<b>0,01</b>
arrotondamenti (Precedente 0,01+ Attuale 0,00+)				0,01 E2
<b>IMPOSTA IVA</b>				
Importo IVA su imponibile IVA al 20% di			19,41 euro	3,88
Codice E2 imponibile FUORI CAMPO art.2			0,01 euro	
<b>TOTALE SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA (salvo errori ed omissioni)</b>				<b>23,30</b>

Punto (02) Il "dettaglio dei costi" viene fornito nel flusso ed elaborato dal software del Fornitore in base alle specifiche da Astea. L'aggiunta o la modifica delle suddivisioni esistenti, rientra nella normale manutenzione.

Punto (03) Tutte le varie informazioni sul lato sinistro del "dettaglio dei costi" sono state racchiuse in box specifici. L'aggiunta o la modifica delle informazioni esistenti, rientra nella normale manutenzione.

*Questo box è comune per tutti i servizi*

### Condizioni contrattuali

Codice Servizio	<input type="text"/>
Tipologia di mercato	Servizio di maggior tutela
Tipologia di utenza	MULT-BTA2 oltre 1,5 fino a 3 kW
Tariffa	Opzione in bassa tensione oltre 1,5 kW
Data di attivazione	30/06/2009
Deposito cauzionale (EURO)	23,25

*Questo box è compilato a seconda del servizio*

L'aggiunta o la modifica delle informazioni esistenti, rientra nella normale manutenzione.

### Caratteristiche della fornitura

#### Servizio ACQUA

Località	OSIMO
Indirizzo	VIA COPPI 7/A
Fognatura non confluisce a depuratore	
Unità immobiliari	1

#### Servizio CALORE

Località	OSIMO
Indirizzo	VIA COPPI 7/A

#### Servizio ENERGIA ELETTRICA

Località	OSIMO
Indirizzo	VIA COPPI 7/A
POD	<input type="text"/>
Potenza contrattuale	3,0 kW
Potenza disponibile	3,3 kW
Potenza di connessione	3,3 kW
Tensione fornitura	230 Volt
Numero fasi	1

#### Servizio GAS NATURALE

Località	OSIMO
Indirizzo	VIA TRENTO, 79
PDR	<input type="text"/>
PDC	34650300
Pressione-Classe	Bassa pressione - classe fino a G6
Portata oraria	4,00 Smc/h
Potere calorifico superiore	37,62 MJ/Smc

## Box Letture e consumi

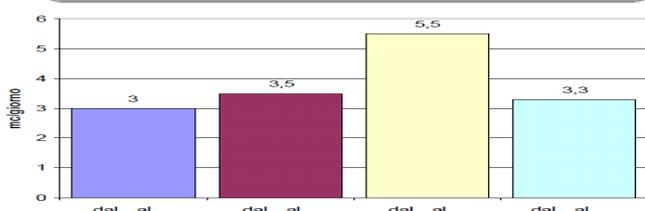
L'aggiunta o la modifica delle informazioni esistenti, rientra nella normale manutenzione.

Letture e consumi						
Matricola cont.: <input type="text"/> 31/10/2010 al 31/01/2011						
Il contatore è telegestito						
Energia	fascia	L.prec	L.effettiva	consumo	%	
kWh	F1	1686	1703	17	25	
	F2	1537	1554	17	25	
	F3	1616	1649	33	50	
Energia attiva:				67 kWh		
Consumi già fatturati in acconto:				174 kWh		
Consumo nel periodo				F1	F2	F3
26/09/2009 - 31/10/2010				769	683	722
Periodi a confronto		F1	F2	F3		
30/09/2010 - 31/10/2010		4	3	5		
31/07/2010 - 30/09/2010		11	9	15		
21/05/2010 - 31/07/2010		81	77	100		
21/03/2010 - 21/05/2010		164	147	147		
21/01/2010 - 21/03/2010		185	159	149		
24/11/2009 - 21/01/2010		165	141	176		
26/09/2009 - 24/11/2009		159	147	130		

Punto (04) Nel box letture sono inserite le informazioni per la LETTURA TELEFONICA ed il grafico dei consumi (acqua al momento)

L'aggiunta o la modifica delle informazioni esistenti, rientra nella normale manutenzione.

Autolettura telefonica	
Può essere comunicata tra il 21 e il 28 dei mesi di GEN, MAR, MAG, LUG, SET, NOV telefonando al numero verde e digitando il codice autolettura sotto esposti, seguito dalla lettura rilevata.	
Numero verde gratuito	800 27 05 05
Codice autolettura da digitare	20269865



Punto (05) spazio dedicato alle Informazioni ai Clienti, specifiche per ogni servizio.

L'aggiunta o la modifica delle informazioni esistenti, rientra nella normale manutenzione.

### Informazioni ai Clienti

**RATEIZZAZIONE:** Nella fattura è indicato quando il Cliente ha diritto alla rateizzazione ai sensi delib. 200/99; la richiesta deve essere inoltrata entro la scadenza della fattura all'ufficio comm.le di ASTEA SpA. Sugli importi pagati ratealmente è applicato il tasso ufficiale di riferimento pari al 1,00% annuo. La presenza in bolletta di altri servizi, dà diritto al Cliente di pagare i corrispettivi di energia elettrica separatamente, inoltrando la richiesta all'ufficio comm.le di ASTEA SpA, entro la scadenza della fattura.

Analogamente il Cliente può inoltrare per i corrispettivi "Altri oneri diversi" indicati nel dettaglio.

**EFFETTI RITARDATO PAGAMENTO:** decorsi 20 giorni dalla scadenza della fattura, qualora il Cliente non abbia provveduto al pagamento, ASTEA SpA gli invierà una raccomandata contenente le informazioni per regolarizzare la sua posizione, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento, i tempi di sospensione della fornitura in costanza di mora. Saranno a carico del Cliente i costi per raccomandata (3,30 euro), eventuali onorari di

## **Previsione retro bollettino ccp**

Questa parte è in fase di definizione. Avrà come dati variabili soltanto quelli minimi che il Creditore deve fornire per la domiciliazione.



**astea**  
energia

*vendita di energia elettrica e gas naturale  
nel libero mercato*

Sede: Via Guazzatore, 163 - 60027 OSIMO (AN)  
Reg. Imprese AN, C.F. e P.I.: 02078510423 - REA 159603

La richiesta di addebito permanente in conto corrente (domiciliazione), deve essere presentata dal Cliente al proprio Istituto di Credito o Poste Italiane, fornendo i seguenti riferimenti:

Coordinate dell'Azienda creditrice:		
Codice Azienda	SIA	Cod. assegnato dall'Az. creditrice al debitore
91L56	1	000000000005004

Una volta attivato l'addebito permanente in conto corrente (domiciliazione) potrà usufruire **gratuitamente** del servizio di

### **Invio delle fatture tramite posta elettronica**

Richiedendo il servizio di invio della bolletta tramite posta elettronica, rinuncerai alla trasmissione della bolletta in formato cartaceo.

Il nuovo servizio contribuirà a:

- ✓ ridurre l'inutile spreco di carta **rispettando l'ambiente**
- ✓ rendere il recapito delle fatture più veloce e sicuro
- ✓ rendere più semplice l'archiviazione dei documenti

Collegati al nostro indirizzo internet [www.asteaenergia.it](http://www.asteaenergia.it) e clicca in "primo piano" il pulsante



NUOVO SERVIZIO FATTURA  
TRAMITE E-MAIL

Troverai tutte le informazioni necessarie.