

## SERVIZIO RACCOLTA A DOMICILIO DEGLI INGOMBRANTI

### COMUNE DI OSIMO

- La richiesta del cliente può essere inoltrata tramite call center o sportello comm.le
- Gli utenti che richiedono il ritiro, sono contattati telefonicamente da personale Astea SpA, il giorno precedente il passaggio, per la conferma dell'ora e della data;
- Il ritiro viene eseguito di norma alla mattina, nei giorni previsti per tale servizio. Viene effettuato prima possibile e di norma entro 10 giorni dalla richiesta.
- I ritiri sono eseguiti con automezzo munito di cassone e operatori Astea SpA;
- Il materiale da prelevare dovrà essere portato al piano strada o in un punto facilmente accessibile;
- Il ritiro ingombranti sino a 3 pezzi è gratuito;
- Nel caso di quantitativi ingombranti superiori a 3 pezzi e sino al riempimento di ½ cassone o per interventi della durata sino a 30 minuti, sarà applicato un costo di 15€;
- Nel caso di quantitativi ingombranti superiori a 3 pezzi e oltre al riempimento di ½ cassone o per interventi della durata compresa tra 30 minuti e 1 ora, sarà applicato un costo di 30 €;
- In tutti i casi non ricompresi nelle specifiche di cui sopra, Astea SpA procederà con il sopralluogo ed il relativo preventivo;
- Tutte le cifre sopra indicate si intendono al netto dell'IVA;