

ASTEa SpA
REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA FONTANA

Il Distributore eroga acqua potabile trattata e gasata, solamente con l'inserimento nel lettore posizionato a fianco di ogni erogatore della tessera rilasciata da ASTEA. I cittadini sprovvisti di tessera non potranno prelevare l'acqua dal Distributore. La tessera viene rilasciata, a seguito di richiesta, ai titolari di almeno una fornitura attiva con Astea SpA, con addebito nella fattura periodica dei consumi. In assenza di una fornitura attiva, la tessera viene rilasciata ai soli soggetti residenti nei Comuni gestiti da Astea SpA, previo pagamento immediato dei corrispettivi e sarà valida sino al 30 giugno dell'anno successivo alla richiesta.

RITIRO TESSERE

Tutte le richieste potranno essere presentate negli sportelli commerciali di Aspea Spa dislocati sul territorio, con esclusione delle richieste relative all'installazione di nuove fontane che sono ogni volta regolate da specifiche disposizioni.

Ogni cittadino titolare di uno o più contratti di fornitura attivi o in assenza di forniture ogni nucleo familiare, può richiedere una sola tessera.

DURATA E COSTI

Contratti di fornitura con Astea

La tessera non ha una scadenza e non deve essere rinnovata. Il costo annuo della tessera è di € 12,00 + IVA e verrà addebitato nelle fatture periodiche dei consumi emesse successivamente alla data di consegna in quote mensili di € 1,00 + IVA.

Nessuna fornitura con Astea

La tessera ha scadenza il 30 giugno di ogni anno e sarà cura del cliente chiederne il rinnovo un mese prima della scadenza annuale. Il costo annuo della tessera è di € 12,00 + IVA e verrà addebitato interamente al momento della consegna; il costo sarà rapportato al periodo che intercorre tra il mese della richiesta ed il 30 giugno successivo. Verrà inoltre addebitato un costo fisso (acquisto tessera) di € 5,00 + Iva. Non è prevista la possibilità di disdetta anticipata.

FURTO, SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO DELLA TESSERA

In caso di furto o smarrimento il cliente può procedere all'acquisto di una nuova tessera al costo di € 5,00 + IVA: questa operazione comporta il blocco della tessera assegnatagli in precedenza.

In caso di malfunzionamento, il cliente può presentare la tessera stessa allo sportello commerciale di Astea e richiederne un duplicato, gratuitamente.

DISDETTA DEL SERVIZIO O CESSAZIONE DELLA FORNITURA per clienti con forniture Astea

Il cliente che non intende più usufruire del servizio di erogazione può presentare agli uffici commerciali di Astea una disdetta scritta che avrà effetto dal 1 giorno del mese successivo, previa riconsegna della tessera.

In caso di cessazione di tutte le forniture in essere con ASTEA SpA, la tessera verrà automaticamente bloccata.

In caso di mancata riconsegna della tessera verrà addebitato al cliente un costo di € 5,00 + IVA.

PRELIEVI

Il prelievo massimo giornaliero per ciascuna tessera è di litri 12. Il credito giornaliero non è cumulabile con quello eventualmente non utilizzato nei giorni precedenti. Il possessore della tessera è abilitato a prelevare l'acqua presso tutte le fontane gestite da Astea SpA, sempre nel rispetto dei limiti giornalieri previsti.

FUNZIONAMENTO

La tessera può essere inserita solo quando il lettore è illuminato con luce verde fissa. Se la tessera viene riconosciuta il lettore diventerà rosso e poi inizierà a lampeggiare di verde, in caso contrario rimarrà di colore rosso.

In fase di erogazione la luce che illumina il lettore sarà di colore rosso e solo al termine tornerà verde lampeggiante.

Quando il lettore è illuminato con luce rossa e verde lampeggiante ad intermittenza, il distributore è fuori servizio.

ATTIVAZIONE DELL'EROGAZIONE

Per attivare la fontana dell'acqua è necessario posizionare il contenitore sotto il dispositivo di distribuzione Premendo il pulsante "start" di erogazione corrispondente al tipo di acqua desiderata, liscia o gassata, il distributore ne eroga una quantità pari a 0,5 litri.

Qualora si rendesse necessario interrompere l'erogazione occorre premere nuovamente il pulsante "start".

Non è possibile prelevare l'acqua utilizzando consecutivamente più di una tessera, in presenza di altre persone che attendono in coda.

ORARIO DI EROGAZIONE

Nei mesi di aprile, maggio, giugno, luglio, agosto, settembre: dalle ore 7,00 alle ore 24,00

Nei mesi di gennaio, febbraio, marzo, ottobre, novembre, dicembre: dalle ore 7,00 alle ore 21,00

RECIPIENTI CONSENTITI

Contenitori preferibilmente in vetro o di materiale "per alimenti" di capacità massima non superiore al quantitativo consentito per il prelievo giornaliero.

RECIPIENTI NON CONSENTITI

Secchi, bacinelle, tuniche di varie forme e materiale, recipienti sporchi o di fortuna che possono mettere a rischio o arrecare danno alla salute propria o altrui.

SICUREZZA E IGIENE

L'igiene dei recipienti che vengono usati, l'imbottigliamento, il trasporto e la conservazione dell'acqua sono a totale responsabilità dell'Utente. Si consiglia di non conservare l'acqua prelevata per lunghi periodi, evitare di effettuare grandi scorte tenuto conto anche del naturale decadimento della gassatura.

DIVIETI

- Bere direttamente dagli erogatori.
- Toccare o in qualche modo imbrattare gli erogatori, la griglia ed il piano di appoggio sottostante.
- Toccare gli erogatori con i recipienti o altri oggetti in fase di approvvigionamento.
- Utilizzare la fontana per usi diversi dal consumo umano (lavarsi le mani, lavarsi la testa, rinfrescarsi, pulizia delle bottiglie, lavaggio veicoli, pulizia stoviglie, giochi, ecc...).
- Far bere direttamente dagli erogatori dell'acqua.
- Applicare o accostare ai rubinetti di erogazione dispositivi di vario genere per consentire diverse modalità di prelievo dell'acqua (canne, prolunghe, tubi, ecc...).
- Vendere o commercializzare l'acqua prelevata.

NORME DI COMPORTAMENTO

- Rispettare l'ordine di arrivo.
- Dare precedenza agli utenti diversamente abili e alle donne in evidente stato di gravidanza.
- Spegnerne il motore del proprio veicolo nell'attesa del riempimento dei contenitori.
- Utilizzare i pulsanti di erogazione con la dovuta cautela, senza esercitare un'eccessiva pressione.

SEGNALAZIONI

In caso di disservizi gli stessi devono essere segnalati all'Astea S.p.A. al numero verde 800 07 07 15.

In caso di disagi causati dalla mancata osservanza del presente Regolamento è necessario informare la Polizia Municipale.

Per tutto quanto non elencato si fa riferimento a quanto previsto dalle leggi in materia di igiene e sicurezza, della salute pubblica e del regolamento di Polizia Municipale.

Aggiornato al 1 giugno 2019

Timbro e firma _____

Astea SpA

ASTEa S.p.A.
IL DIRETTORE GENERALE
Ing. Maximiliano R. Belli