

**Spett.le**  
**ASTEASpa**  
**Via Guazzatore, 163**  
**60027 Osimo (AN)**

Email [sportello@asteaspa.it](mailto:sportello@asteaspa.it)

**OGGETTO: Richiesta di intervento del "Fondo di garanzia" per perdite occulte.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_ ( ) Intestatario \_\_\_\_\_ ( ) Legale rappresentante della società intestataria

chiede l'intervento di cui all'oggetto, a seguito di una rottura verificatasi sull'impianto interno a valle del contatore, ed inoltra istanza di intervento del Fondo al gestore, **entro 30 giorni dalla scadenza di pagamento della fattura contestata e ne sospende il pagamento** come previsto dal Fondo in oggetto di cui all'art 6 al comma 1.

### Dati obbligatori da fornire

\_\_\_\_\_  
(Numero fattura contestata)

\_\_\_\_\_  
(data di emissione)

\_\_\_\_\_  
(codice servizio)

\_\_\_\_\_  
(codice cliente)

\_\_\_\_\_  
(Intestazione contratto di fornitura)

\_\_\_\_\_  
(ubicazione fornitura)

\_\_\_\_\_  
(telefono)

Indicare lo stato della fattura sopra indicata:

- FATTURA **PAGATA** con bollettino (o bonifico): il \_\_\_\_\_ (come da fotocopia versamento allegata)
- FATTURA **PAGATA** con addebito diretto in conto corrente (Il cliente **dichiara di NON revocare** il pagamento della fattura sopra indicata, consapevole che, in caso contrario, Astea inserirà la fattura nella procedura di morosità.)
- FATTURA **NON PAGATA**: in caso di fattura con addebito diretto in conto corrente il cliente **dichiara di revocare** il pagamento della fattura presso il proprio istituto di credito (Il cliente è consapevole che la rettifica resterà **bloccata** sino alla comunicazione della banca/posta ad Astea del mancato pagamento).

Dichiaro a tal fine :

- a) di aver aderito al Fondo in oggetto
- b) di non aver fruito del Fondo durante l'anno in corso
- c) che la perdita è stata aggiustata, come da documentazione allegata alla presente:
  - [ ] fattura *oppure* [ ] autocertificazione, emessa da un idraulico o da un soggetto abilitato
    - **obbligatorie foto, prima e dopo la riparazione (prima che venga chiuso l'eventuale scavo o apertura nel muro), che consentano di individuare inequivocabilmente il luogo dove si è verificato il guasto e rappresentino adeguatamente la parte di impianto oggetto di intervento**
- d) che la lettura del contatore matricola \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ era pari a mc \_\_\_\_\_;
  - **allegare foto del contatore idrico che certifichi la sopra indicata lettura;**
- e) di essere consapevole che l'istruttoria potrà essere avviata da Astea SpA soltanto se saranno forniti correttamente tutti i dati sopra richiesti e che l'istanza sarà oggetto delle opportune verifiche da parte di Astea (tra cui che il **consumo addebitato sia almeno il doppio** di quello rilevato in un periodo raffrontabile);
- f) che la perdita non rientra tra le esclusioni previste dalla delibera 26/11 del 13-10-2011, articolo 53 bis: sono escluse dalla definizione di perdita occulta indennizzabile quelle derivanti da non perfetto funzionamento dei **rubinetti, di impianti igienici o similari, di vasche di accumulo di valvole, di impianti estranei di qualsiasi natura quali: impianti di irrigazione giardino, fontane, piscine, ecc.**; quelle derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dal cliente, in quanto tutte soggette a controllo diretto o individuabili; sono altresì escluse dalla definizione di perdita indennizzabile quelle conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal cliente o da terzi, quelle conseguenti a lavori edili, stradali o scavi o sbancamento del terreno, nonché quelle conseguenti ad ogni specie di danno o mancata manutenzione.

**Con la sottoscrizione del seguente modulo l'utente s'impegna a corrispondere il "contributo spese istruttoria Fondo perdite occulte", di cui all'art. 6 comma 2 bis del Regolamento SII ATO3, pari ad Euro 20,00 (IVA inclusa) che verrà addebitato nella prima bolletta utile, a prescindere dall'accoglimento o meno della richiesta presentata.**

Il sottoscritto dichiara, inoltre, di aver preso visione dell'Informativa ex art. 13 Regolamento EU 2016/679 ("GDPR") in materia di protezione dei dati personali, fornita attraverso il sito Internet di ASTEA S.p.A. ([www.asteaspa.it](http://www.asteaspa.it)) e ivi sempre consultabile. I dati personali raccolti con la presente richiesta saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la stessa viene presentata.

Il richiedente (firma) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ L'operatore ASTEA \_\_\_\_\_

ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, è consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del succitato D.P.R. 445/2000 e che inoltre, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000).

Recapiti Cliente per risposta (se non vengono forniti Astea utilizzerà il recapito della fattura)\_\_\_\_\_  
(nominativo)\_\_\_\_\_  
(città)\_\_\_\_\_  
(indirizzo)\_\_\_\_\_  
(indirizzo email)

**Nota:** *allegare alla richiesta copia documento di identità del richiedente o indicare gli estremi del documento di seguito*

Documento: tipologia \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Per eventuali informazioni sulla normativa consultare il sito dell'Autorità d'Ambito <http://www.ato3marche.it/>