

## **QUANDO INIZIA LA SPERIMENTAZIONE PER IL CONTROLLO DEI CONFERIMENTI?**

*La sperimentazione per il controllo dei conferimenti inizia il 2 marzo 2020*

## **COSA PREVEDE LA SPERIMENTAZIONE, COSA CAMBIA E COSA RESTA UGUALE?**

*Non cambiano le modalità di conferimento delle frazioni differenziate (carta, plastica, vetro, organico), mentre per il secco indifferenziato è previsto un cassonetto intelligente che si attiva tramite tessera o app.*

## **QUALI SONO LE AREE INTERESSATE?**

*Saranno informatizzate le isole di prossimità di via Sacramento (di fronte al Comune) e via Cinque Torri (all'uscita del Tiramisù)*

*Gli utenti interessati hanno ricevuto a casa una lettera contenente la tessera e il codice di attivazione della App; entrambe possono essere utilizzate per sbloccare i cassonetti dell'indifferenziato.*

*Se hai un'utenza in queste vie e non hai ricevuto la lettera rivolgiti allo sportello Astea o chiama il Call Center al nr. 800 07 07 15.*

## **HO RICEVUTO LA TESSERA MA ABITUALMENTE NON CONFERISCO IN QUELLE ISOLE, COSA DEVO FARE?**

*In linea generale non è necessario cambiare le proprie abitudini di conferimento.*

*Ricordiamo però che nei prossimi mesi saranno informatizzate altre isole, con l'obiettivo di coprire tutto il centro storico. E' quindi importante conservare la tessera perché resterà valida e attiva.*

## **QUANTE TESSERE O APP SI POSSONO AVERE?**

*Ad ogni utenza viene assegnata 1 tessera + 1 account app.*

*Se si hanno più utenze aperte interessate dalla sperimentazione, è possibile attivarle tutte nello stesso smartphone, e con un solo telefono gestire i conferimenti di tutte.*

## **RIGUARDA UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE?**

*Sì, la sperimentazione riguarda sia le utenze domestiche che le attività commerciali, riguarda anche le seconde case e i non residenti, ed in generale tutti quanti hanno una utenza attiva nelle vie considerate.*

## **COSA CAMBIA NELLE ALTRE ISOLE DEL CENTRO STORICO?**

*Non ci saranno variazioni nelle altre isole, le uniche ad essere interessate attualmente dalla sperimentazione sono quelle di via Sacramento e via Cinque Torri*

## **COSA SUCCEDA SE HO PROBLEMI A CONFERIRE I RIFIUTI?**

*Astea metterà a disposizione un operatore che darà supporto a chi ne avesse bisogno per conferire rifiuti nelle due isole informatizzate. Vi invitiamo, fino a che il sistema non sarà a pieno regime, a non abbandonare i rifiuti attorno ai cassonetti (comportamento vietato e sanzionabile).*

## **DOVE CONFERISCO I PANNOLINI E PANNOLONI?**

*Pannolini e Pannoloni possono continuare ad essere conferiti nel secco non riciclabile*

## **COME POSSO AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI?**

*Tramite il Sito Astea, nella sezione Igiene Urbana, Tariffa Puntuale, terremo sempre aggiornati i cittadini sulle novità della sperimentazione.*

*L'incontro informativo che era previsto per la serata di giovedì 27 febbraio è stato rinviato a data da destinarsi, in conformità dall'ordinanza n.1 del 25 febbraio 2020 della Regione Marche che impone la sospensione delle manifestazioni pubbliche di qualsiasi natura, fino al 4 marzo 2020*

Ultimo aggiornamento 27/02/2020