



RICHIESTA DI INTERVENTO DEL "FONDO DI GARANZIA" PER PERDITE OCCULTE

(allegato N al Regolamento del servizio idrico integrato - Aato 3 Marche centro - Macerata)

da inoltrare a sportello@asteaspa.it o consegnare agli sportelli commerciali

DATI IDENTIFICATIVI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA

Intestatario:	Codice Cliente:
Indirizzo residenza/Sede Legale:	Codice contratto:
Codice Fiscale:	Partita Iva:
Ubicazione fornitura:	Cellulare:
Posta elettronica semplice:	Telefono fisso:
Referente/Legale rappresentante:	Codice Fiscale:

OGGETTO DELLA RICHIESTA

Il sottoscrittore richiede l'intervento del "Fondo di garanzia" per perdite occulte, a seguito di una rottura verificatasi sull'impianto interno a valle del contatore, ed inoltra istanza di intervento del Fondo al gestore, **entro 30 giorni dalla scadenza di pagamento della fattura contestata e ne sospende il pagamento** come previsto all'art 6 comma 1 del relativo Regolamento (allegato N al Regolamento del servizio idrico integrato - Aato 3 Marche centro - Macerata).

FATTURA OGGETTO DELLA RICHIESTA E STATO DI PAGAMENTO

Fattura n°:	Data emissione:
<i>Indicare lo stato della fattura sopra indicata:</i>	
<input type="checkbox"/> FATTURA PAGATA con bollettino (o bonifico): il _____ (come da fotocopia versamento allegata);	
<input type="checkbox"/> FATTURA PAGATA con addebito diretto in conto corrente (Il cliente dichiara di NON revocare il pagamento della fattura sopra indicata, consapevole che, in caso contrario, Astea inserirà la fattura nella procedura di morosità);	
<input type="checkbox"/> FATTURA NON PAGATA: in caso di fattura con addebito diretto in conto corrente il cliente dichiara di revocare il pagamento della fattura presso il proprio istituto di credito (Il cliente è consapevole che la rettifica resterà bloccata sino alla comunicazione della banca/posta ad Astea del mancato pagamento).	

AUTODICHIARAZIONE UTENTE

Dichiaro a tal fine:

- di aver aderito al Fondo in oggetto;
- di non aver fruito del Fondo durante l'anno in corso;
- che la perdita è stata aggiustata, come da documentazione allegata alla presente:
 - fattura contenente descrizione intervento *oppure* autocertificazione, emessa da un idraulico o da un soggetto abilitato;
 - obbligatorie foto, prima e dopo la riparazione (prima che venga chiuso l'eventuale scavo o apertura nel muro), che consentano di individuare inequivocabilmente il luogo dove si è verificato il guasto e rappresentino adeguatamente la parte di impianto oggetto di intervento**
- che la lettura del contatore matricola _____ in data _____ era pari a mc _____;
 - allegare foto del contatore idrico che certifichi la sopra indicata lettura**
- di essere consapevole che l'istruttoria potrà essere avviata da Astea SpA soltanto se saranno forniti correttamente tutti i dati sopra richiesti e che l'istanza sarà oggetto delle opportune verifiche da parte di Astea (tra cui che il **consumo addebitato sia almeno il doppio** di quello rilevato in un periodo raffrontabile);
- che la perdita non rientra tra le esclusioni previste dalla Direttiva n. 2/2011 emanata dall'A.A.T.O. 3 con delibera n. 26 C.d.A. del 04/10/2011:
 - la perdita non deve essere rilevabile dall'esterno in modo diretto o evidente;
 - la perdita è derivata da fatto accidentale ed involontario e non deve essere stata provocata dal cliente o da terzi;
 - la perdita non deve essere conseguente a lavori edili, stradali, scavi o sbancamento del terreno;
 - la perdita non deve essere dovuta al malfunzionamento di **rubinetti, di impianti igienici o similari, di vasche di accumulo, di valvole, di impianti estranei di qualsiasi natura (es. impianti di irrigazione giardino, fontane, piscine, addolcitori, autoclavi, riduttori di pressione).**

Con la sottoscrizione del seguente modulo l'utente s'impegna a corrispondere il "contributo spese istruttoria Fondo perdite occulte", di cui all'art. 6 comma 2 bis del Regolamento SII ATO3, pari ad Euro 20,00 (IVA inclusa) che verrà addebitato nella prima bolletta utile, a prescindere dall'accoglimento o meno della richiesta presentata.

Il sottoscrittore richiede quanto sopra in qualità di intestatario del contratto.

Data _____

Firma _____



RICHIESTA DI INTERVENTO DEL “FONDO DI GARANZIA” PER PERDITE OCCULTE

(allegato N al Regolamento del servizio idrico integrato - Aato 3 Marche centro - Macerata)

da inoltrare a sportello@asteaspa.it o consegnare agli sportelli commerciali

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Direttiva Europea GDPR)

La informiamo che i Suoi dati saranno trattati da Astea S.p.A. con sede amministrativa in Via Guazzatore, 163 - 60027 Osimo (AN), in qualità di titolare, direttamente o tramite prestatori/ società di servizi di sua fiducia (servizi tecnici, di gestione informatica, contabilità, fatturazione e pagamenti, gestione qualità e front-office cliente) come titolari di trattamenti correlati o responsabili del trattamento per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile su www.asteaspa.it.

Per eventuali informazioni sulla normativa consultare il sito dell'Autorità d'Ambito <http://www.ato3marche.it/>

Allegato:

- copia di un documento di identità del sottoscrittore