



**RECLAMO, RICHIESTA DI INFORMAZIONI
O DI RETTIFICA DI AVVISI DI PAGAMENTO
inerente alla gestione del tributo TARI e rapporto con gli utenti**

Codice contribuente											Codice utenza								
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Canale di invio: ☐ Consegna allo sportello ☐ Inviato a igieneurbana@asteaspa.it ☐ Posta ordinaria

A1 – PERSONA FISICA (O LEGALE RAPPRESENTANTE IN CASO DI PERSONA GIURIDICA)

COGNOME E NOME	CODICE FISCALE	LUOGO E DATA DI NASCITA
RESIDENZA (INDIRIZZO, CIVICO E COMUNE)	TELEFONO	EMAIL

RAGIONE SOCIALE	TIPOLOGIA	LUOGO E DATA DI NASCITA
SEDE LEGALE	TELEFONO	EMAIL (POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA)

☐ **Posta ordinaria**

☐ Posta Ordinaria			
INDIRIZZO DI DESTINAZIONE	CAP	COMUNE	PROV

INDIRIZZO DELL'UTENZA	CAP	COMUNE	PROV
-----------------------	-----	--------	------

Si richiede la rettifica dei seguenti avvisi di pagamento:

1) Anno: Avviso n. 2) Anno: Avviso n.
3) Anno: Avviso n. 4) Anno: Avviso n.

a causa di:

- ☐ errata superficie a cui è stata applicato il tributo
- ☐ errata categoria applicata
- ☐ errato numero dei componenti per le utenze domestiche
- ☐ mancata applicazione delle riduzioni tariffarie previste dal Regolamento
- ☐ altro

Motivazioni (obbligatorie):

.....

.....

.....

.....

Richiesta di informazioni:

☐ **Richiesta di informazioni
con riferimento
alla gestione
del tributo TARI**

.....

.....

.....

.....

Motivazione del reclamo:

☐ Reclamo a seguito di disservizi percepiti con riferimento alla gestione del tributo TARI

.....

.....

.....

Data

Il Dichiarante

QUADRO D – INFORMATIVA IN MERITO ALLA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati: Comune di Osimo PEC: comune.osimo@emarche.it

Responsabile del trattamento: Astea spa PEC: astea@legallmail.it

Responsabile della protezione dei dati per il responsabile del trattamento: : dpo@gruppoastea.it

Informativa sul trattamento dei dati personali

Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 provvede alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati). Pertanto, come previsto dall'art. 13 del Regolamento, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Finalità del trattamento. I dati personali saranno utilizzati dagli uffici nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa e la base giuridica del trattamento (ai sensi degli articoli 6 e/o 9 del Regolamento 2016/679/UE) è la L.R. n. 9/2006, l'art. 86 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza approvato con il R.D. n. 773/31 e relativo Regolamento approvato con R.D. n. 635/40. I dati raccolti potranno essere trattati inoltre a fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale) nonché, in forma aggregata, a fini statistici.

2. Modalità di trattamento. I dati saranno trattati dagli incaricati sia con strumenti cartacei sia con strumenti informatici a disposizione degli uffici. Il periodo di conservazione, ai sensi dell'articolo 5, par. 1, lett. e) del Regolamento 2016/679/UE, è determinato, ed è per fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale), il tempo stabilito dai regolamenti per la gestione procedimentale e documentale e da leggi e regolamenti in materia.

3. Ambito di comunicazione. I dati potranno essere comunicati a terzi nei casi previsti della Legge 7 agosto 1990, n. 241 ("Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi") ove applicabile, e in caso di controlli sulla veridicità delle dichiarazioni art. 71 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 ("Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa").

4. Diritti. L'interessato può in ogni momento esercitare i diritti di accesso, di rettifica e cancellazione, di limitazione del trattamento, di opposizione e alla portabilità dei dati come previsto degli artt. 15-16-17-18-20 e 21 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. Per esercitare tali diritti tutte le richieste devono essere rivolte all'Ufficio Tributi.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE, al Garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma.

Con riferimento a procedimenti ad interesse di parte il conferimento dei dati è obbligatorio per poter concludere positivamente il procedimento amministrativo e la loro mancata indicazione comporta quindi l'impossibilità di beneficiare del servizio ovvero della prestazione finale.

NOTE PER LA COMPILAZIONE**Quadro A**

Dati identificativi dell'utente o del soggetto che reclama, richiede informazioni o la rettifica degli avvisi di pagamento.

Quadro B

Dati relativi all'indirizzo dell'utenza qualora oggetto del reclamo, richiesta di informazioni o rettifica degli avvisi di pagamento.

Quadro C

Barrare la tipologia di richiesta (Richiesta di rettifica degli avvisi di pagamento, richiesta di informazioni o reclamo per disservizio).

Nel caso di rettifica degli avvisi di pagamento, l'utente barra la tipologia di errore e descrive la motivazione dell'errore.

Negli altri casi, l'utente motiva in modo chiaro e leggibile la richiesta/reclamo.